

# O Desenvolvimento das Competências Transversais nos Estudantes do Ensino Superior

- um estudo de caso -

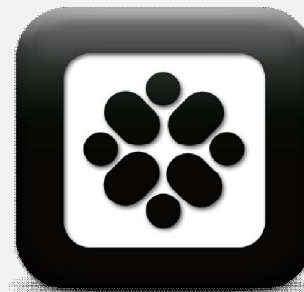
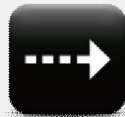
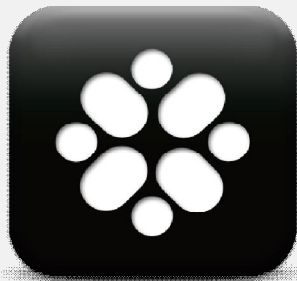


Rita Sá | Andreia Couto | Valquíria Dias | Eva Dias de Oliveira | Magda Rocha

Faculdade de Economia e Gestão - Universidade Católica Portuguesa

# Contextualização

Bolonha



Competências  
Transversais

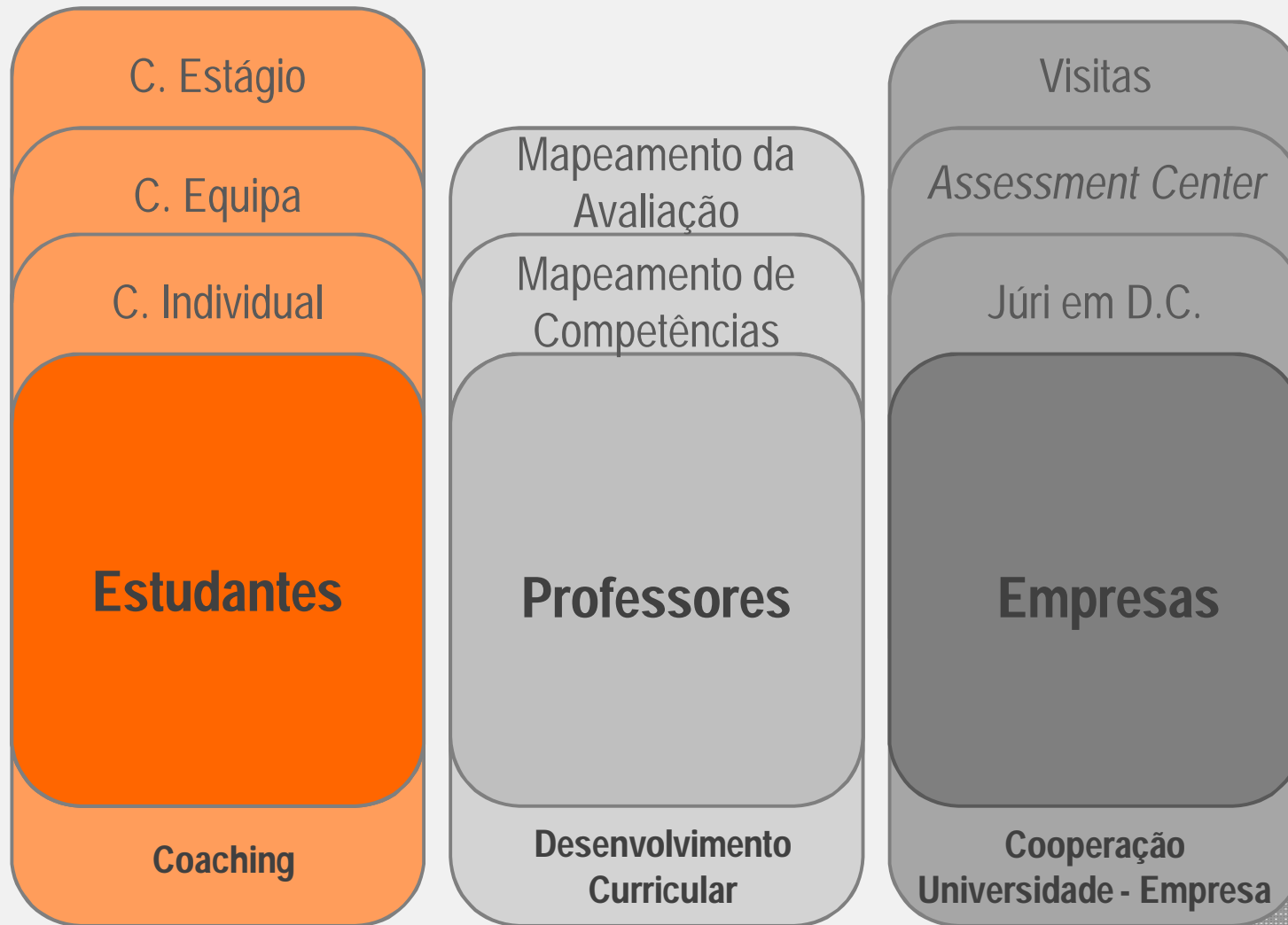


ALV



**CATÓLICA**  
UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO DE JANEIRO  
Faculdade de Economia e Gestão

## Áreas de Intervenção

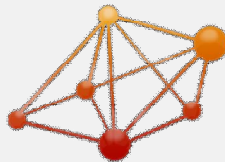


# Enquadramento Teórico

Abordagem desenvolvimental e ecológica



Perspectiva construtivista



Estratégias de exploração reconstrutiva



Relação securizante



Abandono estratégias informativo-instrutivo



# Processo

Divulgação do projecto e Mobilização dos estudantes

## 1ª Fase - Acolhimento

Auto-Avaliação

Clarificação do processo

Levantamento de  
necessidades e  
expectativas

## 2ª Fase - Exploração

Análise dos resultados

Exploração dos contextos

Análise dos pontos fortes  
e a aperfeiçoar

Desenvolvimento de  
planos de acção

Portfólio Individual de  
Competências

## 3ª Fase - Integração

Integração

Reflexão pessoal de  
todo o processo

Demonstração Pública  
de Competências

Personalizado, Intencional e Continuado



Questionários de auto-avaliação - Windows Internet Explorer

http://pic.esb.ucp.pt/questionarios/questionarios.php

File Edit View Favorites Tools Help

Questionários de auto-avaliação

Na eventualidade de não preencher o questionário completo, tem a possibilidade de guardar as respostas dadas para terminar posteriormente o seu preenchimento.

NÚMERO	QUESTÃO	RESPOSTA
1	Identifico os problemas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
2	Tomo decisões num curto período de tempo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
3	Estabeleço as tarefas que são determinantes na execução de uma actividade	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
4	Defino as minhas prioridades	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
5	Assumo riscos moderados	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
6	Comunico eficazmente numa conversa apenas com um interlocutor	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
7	Redijo relatórios correctamente	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
8	Escuto atentamente os outros	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
9	Trabalho bem com colegas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
10	Identifico fontes de conflito entre as outras pessoas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
11	Supervisiono adequadamente outras pessoas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
12	Coordeno adequadamente o trabalho dos meus colegas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
13	Aponto novas soluções para os problemas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
14	Agrego informações relevantes provenientes de várias fontes	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
15	Mantenho-me actualizado(a) sobre os desenvolvimentos da minha área de estudo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
16	Mantenho um elevado nível de energia	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
17	Possuo os conhecimentos específicos adequados à minha área de estudo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
18	Consigo perspectivar um futuro para uma organização na minha área de estudo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
19	Encorajo a participação dos outros elementos nos trabalhos de grupo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
20	Preocupo-me com os pequenos detalhes depois de garantir a realização do que é essencial numa actividade	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
<a href="#">guardar respostas dadas &gt;</a>		
21	Compreendo e explico correctamente o significado de uma variedade alargada de situações	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
22	Hierarquizo os problemas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
23	Avalio os efeitos, a longo prazo, das decisões	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
24	Delego tarefas aos outros	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
25	Distribuo eficazmente o meu tempo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
26	Identifico potenciais resultados negativos ao considerar uma actividade de risco	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
27	Comunico eficazmente com um grupo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
28	Redijo correctamente documentos formais (i.é., Mails de carácter profissional)	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6

Done

Internet 100%

http://pic.esb.ucp.pt/questionarios/pdf.php - Windows Internet Explorer

http://pic.esb.ucp.pt/questionarios/pdf.php

File Edit Go To Favorites Help

http://pic.esb.ucp.pt/questionarios/pdf.php

75% Find

**CATÓLICA**  
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA / PORTO  
Faculdade de Economia e Gestão

**PIC**  
PORTFOLIO INDIVIDUAL  
DE COMPETÊNCIAS

Relatório de  
Auto-Avaliação de  
Competências

**Nome:**

**Data Nasc.:** 1989-08-08 **Código:** 351208125 **Escolaridade Pai:** não seleccionada

**Nacionalidade:** Portugal **Curso:** Gestão **Escolaridade Mãe:** não seleccionada

**Naturalidade:** Portugal **Ano:** 2 **Vive com:** 0

**Sexo:** Feminino **Vive com (outros):**

**Estado Civil:**

Competência	Resultado	Referência
Trabalho em equipa	5.00	5.04
Sentido de Qualidade e excelência	4.67	4.59
Organização pessoal e Gestão de tempo	4.25	4.62
Resolução de problemas	4.11	4.75
Liderança e Influência	4.00	4.34
Coordenação	4.00	4.39
Competências Técnicas	4.00	4.64
Conceptualização	4.00	4.59
Criatividade, Inovação e Mudança	4.00	4.53
Gestão de conflitos	4.00	4.58
Escuta	4.00	4.90
Tomada de Decisão	4.00	4.59
Pensamento Crítico	3.82	4.63
Assunção de riscos	3.75	4.51
Relacionamento interpessoal	3.57	4.75
Planificação e Organização	3.50	4.58
Aprendizagem	3.50	4.81
Comunicação escrita	3.33	4.38
Comunicação oral	3.00	4.42
Perspectivação futura	3.00	4.37

Gráfico de Competências

Resultados

Referência

Trabalho em equipa  
Sentido de Qualidade e excelência  
Organização pessoal e Gestão de tempo  
Resolução de problemas  
Liderança e Influência  
Coordenação  
Competências Técnicas  
Conceptualização  
Criatividade, Inovação e Mudança  
Gestão de conflitos  
Escuta  
Tomada de Decisão  
Pensamento Crítico  
Assunção de riscos  
Relacionamento interpessoal  
Planificação e Organização  
Aprendizagem  
Comunicação escrita  
Comunicação oral  
Perspectivação futura

Done

Unknown Zone

# Considerações Finais



## Processo

- Auto-conhecimento
- Autonomia
- Auto-estima e auto-confiança
- Construção do e-Portfólio



## Instituição

- Valorização por parte dos Órgãos de Gestão
- Avaliação da Formação FEG – Desenvolvimento Pessoal (58,9%)



## Linhas para o Futuro

- Avaliação da mudança
- Divulgação junto dos novos estudantes



## Testemunho

«Acho que é um processo importante e imprescindível para qualquer estudante, pois é possível conhecermo-nos melhor no que toca aos nossos pontos fortes e fracos; permite-nos reflectir sobre as nossas atitudes e sobre questões que nunca tínhamos pensado, e ajuda-nos a encontrar os melhores métodos para sermos “pessoas melhores”».

Estudante, 21 anos, 3º ano da Licenciatura de Gestão

**Obrigada pela vossa atenção!**

**Contactos:**

[pic@porto.ucp.pt](mailto:pic@porto.ucp.pt)

[rsa@porto.ucp.pt](mailto:rsa@porto.ucp.pt)